

CARTA ETICA e dei VALORI



FEDERSALUTE ANA-ANAP-FIA

Promossa da FIA Federazione Italiana Audioprotesisti
Approvata da Federsalute, Assoutenti, Tribunale della Salute
Con il patrocinio del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali

ANNO 2010-11



Si assicura ai cittadini che in questa struttura sanitaria:

Si presta assistenza sanitaria qualificata nel rispetto dei **principi di equità, giustizia e trasparenza**, tenendo conto dei valori etici, nonché del genere e delle condizioni sociali dei cittadini, riconoscendo che tutti hanno diritto ad eguale considerazione ed all'assistenza **senza alcuna discriminazione** che non sia quella dovuta alla differenza dei bisogni.

Gli atti sanitari sono svolti esclusivamente da **professionisti sanitari abilitati** e si svolgono **al servizio della persona e della collettività**, attraverso interventi specifici autonomi e complementari di natura tecnica, relazionale ed educativa. Il rispetto dei diritti del cittadino è assicurato dall'applicazione dei principi etici dei professionisti che si assumono le responsabilità inerenti alla professione.

Operano esclusivamente professionisti sanitari in possesso del titolo abilitante all'esercizio della professione esercitata e la loro **preparazione accademica è continuamente aggiornata e affinata secondo i programmi di Educazione Continua in Medicina** nel rispetto dei principi definiti dal Decreto Legislativo n°229/99.

Ogni professionista si assume direttamente le proprie responsabilità nel rispetto del proprio profilo professionale e al proprio livello di competenza e **ricorre, se necessario, al consulto con colleghi esperti** ovvero con altri specialisti per tutti i programmi che richiedono un intervento multidisciplinare.

Il professionista sanitario sostiene il cittadino nelle sue scelte, fornendogli **informazioni di natura tecnico-assistenziale in relazione al progetto diagnostico-terapeutico da attuarsi** e adeguando la comunicazione alla sua capacità di comprendere; si riconosce alla persona il diritto ad esprimere ed attuare liberamente la propria scelta tenendo conto della proposta di trattamento proveniente dal professionista, realizzando il **consenso pienamente informato** prima di iniziare ogni azione.

Il professionista sanitario si impegna ad **informare il cittadino su diritti e doveri**, per rafforzarne la posizione (empowerment) e ottimizzare i risultati degli interventi anche attraverso il **massimo della collaborazione** (compliance).

Si rispetta la riservatezza del cittadino secondo quanto previsto dalle leggi in materia di privacy e si adempie ai dettati della Legge 231/00.

I rapporti di lavoro col personale e i rapporti con i cittadini rispettano le norme giuridiche, fiscali e contrattuali vigenti.

Su richiesta vengono assicurate **prestazioni di assistenza domiciliare**. Eventuali costi di tale assistenza sono esposti e approvati da FIA e Federsalute.

L'applicazione e le potenzialità delle tecnologie, ivi compresa l'assistenza tecnica e i procedimenti di tarature e controlli periodici, sono volte alla sicurezza del cittadino ed a un **sistema di prestazioni e servizi sanitari sempre appropriati ed efficienti**.

QUESTA STRUTTURA SANITARIA:

- espone il Marchio e la Carta etica e dei Valori e aderisce totalmente ai suoi contenuti
- è parte diligente nell'esporsi in maniera da darne ampio risalto nei propri locali e nel metterli a disposizione di tutti i cittadini

La Carta etica e dei Valori ha valore biennale e il rinnovo avviene dopo un nuovo atto di adesione, previa nuova accettazione e comprovato rispetto dei suoi principi ivi descritti

Per suggerire miglioramenti e segnalare elogi, disservizi e comportamenti non in conformità con la Carta, rivolgersi a:

TRIBUNALE DELLA SALUTE
e-mail tribunalesalute@aosp.bo.it
tel. 349 3028582

ORGANIZZAZIONE DI CONSUMATORI ASSOUTENTI
e-mail segreteria@assoutenti.it
tel. 06 6833617